

## **Algemene voorwaarden Label41**

1-1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door Label41 gevestigd te Dronten, hierna te noemen Label41, zijn aangegaan.

1-1.1.1 De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van Label41 van deze algemene voorwaarden. Bijzondere van de voorwaarden van Label41 afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

### **Artikel 2 Aanbiedingen.**

Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Mondelinge aanbiedingen door Label41 zijn niet bindend, tenzij deze door hem schriftelijk zijn bevestigd.

### **Artikel 3 Overeenkomst.**

3-1 De overeenkomst van koop en verkoop van goederen en uitvoering van werkzaamheden wordt bindend door schriftelijke bevestiging.

3-2 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht enz., als mede gegevens in drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. welke door Label41 bij de aanbieding zijn verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden ter goeder trouw gegeven.

### **Artikel 4 Intellectuele eigendomsrechten.**

4-1 Op alle door Label41 verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met Label41 zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

4-2 De in lid 1 bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven Label41 zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

### **Artikel 5 Prijzen.**

5-1 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Indien na de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, omzetbelasting e.d. verhogingen ondergaan, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, zullen deze worden doorberekend.

5-2 Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht om algehele verrekening te verlangen.

5-3 Offertes zijn 14 dagen geldig.

### **Artikel 6 Leveringstermijnen.**

6-1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever Label41 schriftelijk in gebreke te stellen. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor Label41 zijn de goederen te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.

6-2 Label41 staat in voor de soortechtheid van de door hem geleverde materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte.

6-3 Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken der leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.

6-4 Wanneer de goederen geleverd zijn en de afnemer besluit deze aan de openbare weg, of een voor openbaar publiek toegankelijke plaats te deponeren is wegraking, beschadiging of ontvreemding voor risico van de afnemer.

### **Artikel 7 Kwaliteit.**

7-1 Tenzij uitdrukkelijk bijzondere kwaliteiten zijn overeengekomen kan Label41 volstaan met de levering van normale handelskwaliteit.

7-2 Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij beoordeling of een levering buiten toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.

7-3 Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan de door Label41 doorgeleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

### **Artikel 8 Annuleren.**

8-1 Indien de opdrachtgever de opdracht binnen 14 dagen of andere overeengekomen termijn voor uitvoering annuleert en/of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door Label41 reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet bewerkt of verwerkt, af te nemen tegen de kostende prijs inclusief btw. Opdrachtgever is voorts verplicht Label41 te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht/weigering van de goederen.

8-2 Opdrachtgever zal eveneens aan Label41 als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de totaal overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht Label41 te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht/weigering van de goederen.

8-3 Onverminderd het vermelde in dit artikel behoudt Label41 zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 9 Wijziging van de opdracht.**

9-1 Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

9-2 Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Label41 ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

9-3 Wijzigingen aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door Label41 buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

### **Artikel 10 Meer- en minderwerk.**

10-1 Het werk omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

10-2 Door Label41 te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten zijn schuld, kunnen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **Artikel 11 Vervoer.**

De verzending geschiedt op de wijze als door Label41 aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals o.a. door snel- of expresseverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor rekening van de opdrachtgever.

### **Artikel 12 Uitvoerbaarheid van de opdracht.**

Indien tijdens de uitvoering van een aangenomen werk blijkt dat dit ten gevolge van aan Label41 niet bekende omstandigheden of door overmacht niet uitvoerbaar is, dan heeft Label41 het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering van het werk mogelijk zal zijn, dan wel de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zodat er een normale oplevering plaats kan vinden.

### **Artikel 13 Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van Label41 binden Label41 niet, voor zover ze door Label41 niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

### **Artikel 14 Verplichtingen van de opdrachtgever.**

14-1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Label41 tijdig kan beschikken:

- a. Over het gebouw of het terrein waar het werk moet worden uitgevoerd;
- b. Over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of vervoer van materialen en werktuigen;
- c. Over aansluitmogelijkheden voor elektrische machines, water en andere voor de uitvoering van het werk benodigde energie;
- d. Over tekeningen van de ligging van kabels, buizen en leidingen.

14-2 De opdrachtgever is verplicht, zonder aanspraak op vergoeding, water, en elektriciteit, alsmede opslagruimte voor materialen ter beschikking te stellen, indien deze op of bij het werk aanwezig zijn.

14-3 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen en/of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich heeft voorbehouden, is hij aansprakelijk voor niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

14-4 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kunnen de daaruit voor Label41 voortvloeiende schade en kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

14-5 Indien er gemeentelijke vergunningen benodigd zijn voor een bouwwerk is dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

### **Artikel 15 Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt Label41 om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde, op een door Label41 gewenst tijdstip te laten uitvoeren.

## **Artikel 16 Oplevering.**

16-1 Het werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het tijdstip waarop het werk compleet is uitgevoerd en Label41 dit de opdrachtgever schriftelijk/mondeling heeft medegedeeld.

16-2 Indien enig goed niet tegelijk met het gereedkomen van het gehele werk kan worden geleverd, zal de oplevering toch kunnen geschieden.

16-3 Indien een bepaalde datum van oplevering is overeengekomen, wordt deze automatisch verlengd, indien stagnatie optreedt welke Label41 niet kan worden aangerekend, zoals onwerkbaar weer, staking, uitsluiting, oorlog, oorlogsgevaar of andere bijzondere omstandigheden zoals in artikel 20 Overmacht nader omschreven.

## **Artikel 17 Aansprakelijkheid.**

17-1 Label41 is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

A. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;

B. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.

17-2 Label41 is slechts aansprakelijk, voor zover zijn verzekering dit dekt, dan wel tot maximaal de factuurwaarde, voor schade aan het werk, hulpstukken materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door schuld van Label41 of van hen, die door hem te werk zijn gesteld op de aan hem opgedragen werk(en).

17-3 Label41 zal in beginsel niet gehouden zijn geleden bedrijf- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden zulks afhankelijk van de aard van de schuld.

17-4 Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk zijn aangevoerd draagt de opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van Label41.

## **Artikel 18 Reclamaties.**

18-1 Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op)levering van het werk c.q. de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, Label41 terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

18-2 Indien de opdrachtgever niet binnen 7 dagen na de dag van de levering c.q. oplevering Label41 wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd of opgeleverd, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclamatie. Voor producten van glas geldt hiervoor een termijn van 2 dagen.

## **Artikel 19 Garantie.**

19-1 Een klacht wordt door Label41 in behandeling genomen als deze niet veroorzaakt is door: onredelijk gebruik, gevolg door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud door koper of door derden, het werken van hout (meer informatie hierover bij punt 19-2), kromtrekken van hout.

19-2 Gezien het gaat om houten producten en aanverwante artikelen, wil Label41 de

opdrachtgever er op wijzen dat het hout kan gaan werken. In de winter zal het, wanneer de luchtvochtigheid in huis aan de lage kant is, enigszins krimpen. Label41 geeft geen garantie op het eventuele werken/kromtrekken van het hout.

19-3 De door Label41 geplaatste houten gebouwen worden gefundeerd op de met de opdrachtgever overeengekomen wijze. Op verzakkingen van de fundering wordt geen garantie gegeven. Verzakkingen zijn geheel voor risico van de opdrachtgever.

19-4 Op de waterdichtheid van daken en daarbij horende kitranden geeft Label41 3 jaar garantie.

19-5 Op overige producten geeft Label41 1 jaar garantie.

## **Artikel 20 Overmacht.**

20-1 Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van Label41, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van Label41, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Label41 overmacht op, die hem ontheffen van zijn verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de opdrachtgever enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

20-2 Label41 is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, zulks geheel te zijner eigen beoordeling om of de koopovereenkomst c.q. overeenkomst tot uitvoering van werk te annuleren of deze op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

## **Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud.**

21-1 Zolang Label41 geen volledige betaling inzake van een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk of van de koop/verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Label41.

21-2 Label41 heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op de goederen wordt gelegd.

21-3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, zijn de opdrachtgever verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

## **Artikel 22 Wanprestatie en ontbinding.**

22-1 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is.

22-2 Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal Label41 ingeval van wanprestatie het recht hebben de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.

22-3 De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft Label41 eveneens, indien de opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen,

zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien hij het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen vorderingen, die LabeL41 op de opdrachtgever heeft, opeisbaar zijn.

### **Artikel 23 Betaling.**

23-1 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na indiening van de nota, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

23-2 LabeL41 is gerechtigd indien de betaling van de verschuldigde niet binnen de gestelde termijn door hem is ontvangen, aan de opdrachtgever een rente op de aanneemsom van 5% per week te berekenen, gerekend vanaf de negende dag van verzending van de facturen.

23-3 LabeL41 is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

23-4 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente. Tevens worden de buitengerechtelijke kosten verhoogd met alle kosten voor juridisch advies en bijstand. Uit het enkele feit dat LabeL41 zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudeheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

### **Artikel 24 Geschillen.**

Alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomsten, daaronder begrepen de enkele invordering van het verschuldigde, zullen voor de Burgerlijke Rechter van de vestigingsregio van LabeL41, indien deze dit wenst, aanhangig worden gemaakt.